

Información importante acerca del pago de sus cuidados

En Catholic Health

Mercy Hospital of Buffalo, Kenmore Mercy Hospital, Mount St. Mary's Hospital, Sisters Hospital y St. Joseph Campus of Sisters Hospital

Catholic Health es un proveedor que participa en muchas redes de planes médicos. Usted puede encontrar una lista de los planes en los que participamos en www.chsbuffalo.org/outofnetworkdisclosure.

Algunos planes médicos utilizan redes más pequeñas para ofrecer ciertos productos, así que es importante verificar si participamos en el plan específico que le proporciona cobertura a usted. Nuestra lista le dirá si no participamos en todos los productos de un plan médico.

También es importante que sepa que los servicios de los médicos recibidos en el hospital no están incluidos en los cargos hospitalarios. Los médicos que prestan servicios en el hospital podrían ser médicos independientes o podrían ser empleados del hospital. Los médicos facturan sus servicios por separado y puede que participen o no en los mismos planes médicos que el hospital. Debe verificar con el médico que hace los arreglos de sus servicios hospitalarios para determinar en qué planes dicho médico participa. La información sobre la participación en los planes con respecto a médicos empleados por el hospital se puede encontrar en www.chsbuffalo.org/outofnetworkdisclosure

Catholic Health System tiene contratos con varios grupos de médicos tales como anestesiólogos, radiólogos y patólogos para prestar servicios en el hospital. La información de contacto con respecto a los grupos de médicos con los que el hospital tiene contratos está disponible en www.chsbuffalo.org/outofnetworkdisclosure.

Debe comunicarse con estos grupos directamente para averiguar los planes médicos en los que participan.

También debe consultar con el médico que hace los arreglos de sus servicios hospitalarios para determinar si será necesario recibir los servicios de algún otro médico. Su médico puede proporcionarle el nombre, el nombre de la práctica, la dirección postal y el número de teléfono de cualquier médico cuyos servicios puedan ser necesarios.

Se requiere por ley que los hospitales tengan disponible la información sobre los cargos normales de los artículos y servicios que proveen. Esta información está disponible si se comunica con nuestro departamento de servicio al cliente al 716-601-3600 o puede ir a www.chsbuffalo.org/billing/Price.

Si usted no tiene seguro médico, podría ser elegible para recibir asistencia con el pago de sus facturas del hospital. La información acerca de la ayuda financiera está disponible en www.chsbuffalo.org/billing/finance o puede comunicarse con nuestra oficina de Asistencia financiera al 716-601-3600.